	MANUAL DE CALIDAD <u>CAPÍTULO 3</u> LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN	Revisión: 3.0 Aprobado el: 01/01/2018 Página 4 de 12
---	---	--

1.2.- Política de Calidad

La mejora constante de la calidad de los productos y servicios prestados, la protección medioambiental y la seguridad y salud laboral, no sólo suponen un reto que las empresas deben afrontar sino una necesidad que obliga a una búsqueda continua de nuevos sistemas de organización, que aseguren la integración de todos los procesos de forma coordinada, con el objeto de mantener el máximo nivel de calidad y eficacia en todos ellos, obteniendo de esta forma el grado de fiabilidad para nuestros productos, nuestros procesos, nuestras instalaciones y equipos, que harán no sólo que mantengamos nuestra posición, sino que la mejoremos hasta alcanzar el liderazgo en nuestro sector.


Es por ello que, *Industrias Sambara*, adaptándose a las nuevas necesidades del mercado y a los compromisos que asumimos todos en el desarrollo de nuestras actividades, ha definido y puesto en marcha los principios de su Política de Calidad.

Principios de la Política de Calidad:

A. Con relación a nuestros clientes:

La **Calidad**, entendida como cualidad del producto y servicio que satisface las expectativas del cliente, es declarada objetivo final de nuestro trabajo diario en *Industrias Sambara*:

- Proporcionar a nuestros clientes buenos productos, que además aúnen otros factores tales como el precio, la presentación, el plazo de entrega, la atención personal, la asistencia técnica cuando es solicitada, etc.
- Elaborar productos con el nivel de calidad necesario para hacerlos competitivos en el mercado, conjugando así lo que el cliente precisa y la rentabilidad de la propia Empresa.
- *Industrias Sambara* a través de su Sistema de Gestión de la Calidad, se compromete a cumplir los requisitos aplicables de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. El Sistema de Gestión de la Calidad estará estructurado y adaptado a nuestra actividad específica de fabricación, a las necesidades del cliente y del momento.
- *Industrias Sambara* se compromete a la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad.

	<p style="text-align: center;">MANUAL DE CALIDAD <u>CAPÍTULO 3</u> LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN</p>	<p>Revisión: 3.0 Aprobado el: 01/01/2018 Página 5 de 12</p>
---	--	---

B. Con relación al personal:

- Cumplir con la legislación que aplica a *Industrias Sambara*.
- Establecer objetivos y metas para la mejora de las condiciones de trabajo y la prevención de riesgos medioambientales que puedan afectar a sus trabajadores.
- Establecer vías y canales de información que resuelvan sus dudas, así como que les permitan integrarse en la realidad cambiante de *Industrias Sambara*.

C. Con relación al medio ambiente;

- Cumplir con la legislación medioambiental aplicable a *Industrias Sambara*.
- Evaluar los aspectos medioambientales de *Industrias Sambara*.
- Establecer objetivos y metas de mejora de la protección medioambiental.
- Informar a las partes interesadas de las actividades de protección medioambiental desarrolladas por *Industrias Sambara*.

La Política de Calidad es la herramienta mediante la cual la Alta Dirección de *Industrias Sambara*, desea transmitir su compromiso con el propósito de la Organización, en la que apoya su dirección estratégica, a la vez que proporciona el marco de referencia para la determinación y establecimiento de objetivos de Calidad.

Industrias Sambara, es consciente de que no es responsabilidad únicamente de un grupo reducido de personas la puesta en marcha de estos principios, sino que es responsabilidad de todo el personal de la Empresa el asegurar el cumplimiento de la Política de Calidad establecida. *Industrias Sambara* tiene establecida la realización de al menos una revisión anual de los objetivos de mejora y la revisión y actualización (en caso de que fuera necesario), de la Política de Calidad vigente.